ИП Оскорбин Дмитрий Владимирович

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление на возврат товара

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. мной была совершена покупка в магазине Пуховик одеяло по заказу №\_\_\_\_\_ или указываете никнейм своего профиля в Инстаграм @\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с которого осуществлялся заказ, стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей, что подтверждается чеком об оплате. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае выявления дефектов, следов носки даю согласие на проведение экспертизы.

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат\* следующих товаров из вышеуказанного заказа.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование товара | Размер, цвет, длина | Причина возврата | Причина возврата |
| 1 |  |  |  |  | 1 - Не подошел размер;  2 - Не подошел по фасону;  3 - Не тот товар, который я заказал (а);  4 - Доставлено не в положенный срок;  5 - Плохое качество/брак. |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

Выберите один из двух вариантов (нужное подчеркнуть):

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой произведена онлайн оплата заказа;

- Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам (заполняется в случае, если карта, с которой осуществлялась оплата на сайте, неактивна):

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО (полностью) |  |
| Номер счета |  |
| ИНН банка получателя |  |
| КПП банка получателя |  |
| Корр. счет |  |
| Банк |  |
| Бик |  |
| Номер карты |  |

Дата возврата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял (заполняется ответственным менеджером):

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО/подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*В соответствии с п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" возврат возможен в течение 7 дней с даты получения товара из интернет-магазина.

**Информация об обмене и возврате товара**

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, предварительно уведомив об этом отправителя, а после получения Товара - в течение 7 (семи) дней\* с даты получения товара из интернет-магазина при 100% предоплате. Посылка отправляется курьерской компанией, все расходы по пересылке осуществляет заказчик.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ**

1. Свяжитесь с нами удобным способом в течение 7 дней с даты получения заказа;

2. Заполните представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения;

3. Тщательно упакуйте товар, по возможности используя фирменную упаковку, приложите бланк возврата;

4. Отправьте посылку курьерской компанией СДЭК, тариф «Склад-склад» за ваш счет по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Пункт выдачи СДЭК на ул. Разъезжая, 2, отправлять на имя «Оскорбин Д.В.», контактный телефон

+7 (914) 633-49-48.

5. Дата фактической отправки заказа или сдачи в магазине «Пуховик Одеяло» должна быть НЕ ПОЗДНЕЕ 7-го дня с даты получения заказа;

**СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА**

Срок обработки и одобрения возврата от 1 до 2 рабочих дней с момента получения нами вашей возвратной посылки. После одобрения возврата, мы перечислим денежные средства на карту или банковский счет в срок от 1 до 8 банковских дней. В случае проблем с прохождением платежа мы с Вами свяжемся для уточнения реквизитов. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

**ОБМЕН**

Для обмена товара вам необходимо оформить возврат не подошедшего. Для этого, свяжитесь, пожалуйста, с нами любым удобным способом в течение 7 дней со дня получения посылки: в Директ Инстаграм [@puhovik\_odealo](https://vk.com/namelazz) или по WhatsApp номер +7(914) 633-49-48.